

## Sådan behandler vi dine persondata.

Hos TVS Designradiatorer A/S ( fremover skrevet som TVS ) samler og anvender vi persondata på de personer som er relevante hos vores kunder og leverandører. Det er vigtigt for os at de indsamlede oplysninger bliver opbevaret sikkert og at de på ingen måde kan misbruges.

Dette dokument beskriver hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan de opbevares og slettes igen når de ikke er relevante mere.

- Hvilke oplysninger indsamler vi ?
- Hvad bruges de indsamlede data til ?
- Hvordan opbevares de indsamlede data ?
- Hvordan håndteres data der ikke skal bruges mere ?
- Hvilke rettigheder har de personer som vi har data på ?
- Cookies på vores hjemmeside.
- Facebook

## Hvilke oplysninger indsamler vi:

Hos TVS indsamler vi 3 typer af personoplysninger:

### 1.

Oplysninger på kontaktpersoner hos de firmaer som er relevante for TVS i henhold til normal drift af firmaet. det vil være følgende data:

- For-, mellem- og efternavn.
- Direkte firma mailadresse og firma telefonnumre.

### 2.

Oplysninger på personer til brug ved levering af varer:

- For-, mellem- og efternavn.
- Adresser.
- Mailadresse og telefonnumre.

Vi indsamler IKKE nogen form for private oplysninger på de personer der er tilknyttet vores kunder, leverandører eller andre samarbejdspartner. Med private oplysninger menes oplysninger der ikke er normalt offentlig tilgængelige ( f.eks. CPR nummer).

### 3.

Oplysninger på ansatte i TVS til brug ved administrative opgave:

- For-, mellem- og efternavn.
- Adresser.
- Mailadresse og telefonnumre.
- CPR-nummer.
- Kontooplysninger til brug ved lønudbetaling.

## Hvad bruges de indsamlede data til:

De indsamlede persondata bruges til at identificere de kontaktpersoner der er relevante hos vores kunder, leverandører og andre samarbejdspartner.

De indsamlede information bruges til at vi kan kontakte personerne direkte i forhold til køb, salg og andre nødvendige opgave.

Alle indsamlede data bruges kun i forbindelse med almindelig drift af TVS.

Ingen data overgives til 3. part uden det er aftalt på forhånd med den person det drejer sig om. Det kan f.eks. være en situation hvor en kunde skal have direkte kontakt med vores leverandør. De indsamlede data der bruges i forbindelse med levering af varer videregives dog til vores samarbejdspartner inden for transport.

## Hvordan opbevares de indsamlede data:

### Elektronisk data:

Alle firmadata på vores kunder og leverandører registres i vores økonomisystem E-economic til brug for den daglige drift af TVS. I dette system indsamles ikke persondata - kun firmadata.

Data på de kontaktpersoner hos vores kunder og leverandører ligger i følgende systemer:

- Microsoft Outlook mailprogram ( ikke en "sky / cloud" løsning ).
- TVS interne server som kun kan tilgås fra TVS kontor. Der er ikke mulighed for fjernadgang via internettet. Backup af filer opbevares i aflåst boks. TVS har ikke nogen form for "sky / cloud" lagring. Serveren står i aflåst skab.

Data på ansatte i TVS ligger i følgende IT systemer:

- Aktuel lønsystem.
- TVS interne server.

### Data i papirform:

Kopier af diverse bilag fra kunder og leverandører som kan indeholde persondata opbevares på aflåst kontor. Kontoret er altid under opsyn inden for åbningstid.

De personoplysninger der kan forefindes i papirform indeholder kun:

- For-, mellem- og efternavn på kontaktperson.
- Adresse.
- Telefonnummer eller mailadresse.

## Hvordan håndteres data der ikke skal bruges mere:

De indsamlede data opbevares så længe at det er relevant for TVS. Oplysninger der ikke har været relevante i min. 24 md. slettes fra de systemer hvor de har været opbevaret.

Gammel mailkorrespondance med kontaktpersoner der er relevant for TVS slettes ikke medmindre at dette er skriftligt meddelte fra den omfattede person.

Kopier af leveringsdokumenter hvor der kan forekomme persondata makuleres og bortskaffes efter en periode på 12 md.

## Hvilke rettigheder har de personer som vi har data på:

Alle personer som vi har opsamlet data på kan til enhver tid kontakte TVS og få deres oplysninger slettet hvis de ikke er relevante mere. Dette skal ske skriftligt på mail [tvsv@tvsv.dk](mailto:tvsv@tvsv.dk).

## Cookies på vores hjemmeside:

TVS har hjemmesiden [www.tvsv.dk](http://www.tvsv.dk) som hostes af DanaWeb. Vi gør brug af cookies og det foregår under følgende betingelser:

### Hvad er en cookie?

Cookies er små tekstfiler, der gemmes i din browser, så vi kan se, at din computer, smartphone, iPad eller lignende har besøgt denne hjemmeside.

Disse cookies kan have mange forskelligartede formål og kan eksempelvis bruges til at huske præferencer og føre statistik over dit besøg og andre besøgende.

[Oversigt over hjemmesidens brug af cookies](#)

### Cookies som er nødvendige

Visse typer cookies er nødvendige for at denne hjemmeside kan levere fx en tjeneste, som du udtrykkeligt har anmodet om. Det kunne eksempelvis være et login.

### Cookies til dine præferencer

Disse typer cookies skal sørge for, at du får den bedst tænkelige oplevelse her på hjemmesiden. Det kan være cookies, som husker din navigation på siden, valg i bokse og lignende. Intet af denne indsamlede information kan identificere dig personligt.

### Cookies for optimering og løbende drift

Disse typer cookies anvendes eksempelvis til at samle statistik om trafik til og fra hjemmesiden. Kun i begrænset omfang kan disse data identificere dig som bruger. Der bliver dog ikke gjort brug af disse data i forhold til den enkelte bruger.

Blandt andet anvendes dataene her i forbindelse med vores brug af Google Analytics, MetaTraffic eller andre analyseprogrammer. Disse oplysninger går til servere, som kan være placeret i både Danmark og udlandet. Du kan fravælge cookies fra Google Analytics her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Sådan afviser du cookies**

Ved at ændre indstillingerne i din browser, kan du afvise cookies på din computer. Hvordan du ændrer indstillingerne i din browser afhænger af, hvilken browser du anvender. Vælger du at indstille din browser, så du ikke modtager cookies, skal du være opmærksom på, at du kan gå glip af funktioner og lignende på hjemmesiden, som i så fald ikke vil fungere.

## **Sådan sletter du dine cookies**

Hvis du tidligere har accepteret cookies, kan disse også slettes. Det gør du ligeledes i indstillingerne af din webbrowser.

## **Facebook:**

TVS har en Facebook side som anvendes til at formidle firmainformation med. TVS indsamler ikke persondata udover det som Facebook selv står for. Der registreres ikke yderligere oplysninger på de personer som vælger at følge TVS på Facebook. Beskrivelse af Facebooks behandling af persondata kan findes på deres hjemmeside.

Ved konkurrencer på Facebook beder TVS om navn og adresse på eventuelle vindere men disse oplysninger gemmes ikke efter brug. Oplysningerne bruges kun i forbindelse med levering af eventuelle præmier.

Januar 2018.