

TVS Design A/S

Jyllandsvej 4

DK-5400 Bogense

+45 64 81 37 05 / tvsv@tvsv.dk / www.tvsv.dk

DK32302971

Betingelsesomfang – B2C

Disse handelsbetingelser omfatter TVS Design A/S' salg (B2C) af varer som er udgået af standardsortimentet og derved ikke sælges B2B som andet normal salg fra TVS Design A/S. De modeller som ikke ligger på TVS Design A/S' restlagershop kan ikke købes direkte af B2C kunder. Disse varer kan købes gennem VVS- og EI-installatører eller på forhandler webshops.

Betaling

Alle beløb der fremgår på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK), inklusiv moms og eksklusiv leveringsomkostninger.

TVS Design A/S tager imod online betalinger med Mobilepay Online. Vi pålægger ikke dit køb nogle former for transaktionsgebyr.

Betalingen af ordren bliver først trukket fra din konto, når varen afsendes med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

TVS Design A/S benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger, hvilket betyder, at forbindelsen er helt sikker.

Levering

Vi leverer kun varer inden for Danmark. Leveringstiden for din ordre er normalt 1-3 hverdage. Ved bestilling i weekend og helligdage sendes varen afsted første hverdag. Ved bestilling på hverdage inden kl. 12.00 bliver varen sendt samme dag. Skulle der i særlige tilfælde være forlænget leveringstid, giver vi dig besked på mail.

Alle varer leveres med GLS til pakkeshop i Danmark - dog ikke Færøerne og Grønland. Der sendes Track and Trace direkte til B2C kunden når der er opgivet mail + mobilnummer. Hvis pakken kommer retur til TVS Design A/S pga. manglende afhentning kan den gensesendes mod betaling.

Retur og fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på vores webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager din ordre. Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv, ligesom valg af transportør er dit eget.

Fortrydelse skal meldes til os senest 14 dage efter købet, og fra fortrydelsen skal ordren være os i hænde senest 14 dage efter, at du har informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Meddelelsen skal gives pr. mail på **tvsv@tvsv.dk**, hvor du tydeligt skal oplyse om, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Det er op til TVS Design A/S at vurdere varens stand. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Det betyder, at du ved fortrydelse af købet vil få en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Varen skal returneres i original emballage og der må ikke være skader på denne. Alle tilbehørsdele skal returneres sammen med varen i ubrudt emballage (ligger i så kasser sammen med varen).

Reklamationsret

I henhold til den danske købelov gives der 2 års reklamationsret på produkter. Reklamation gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamation skal meddeles til TVS Design A/S på mail **tvsv@tvsv.dk** i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses en måned som rimeligt tid, med mindre andet er aftalt.

Varen skal kontrolleres ved modtagelse. Både emballagen og indholdet. Eventuelle transportkader skal meddeles på **tvsv@tvsv.dk inden 3 hverdage** ellers bortfalder muligheden for erstatning.

Reklamationen gælder ikke ved fejl eller skader, der skyldes forkert betjening af produktet.

TVS Design A/S dækker returneringsomkostningerne hvis man pr. mail **tvsv@tvsv.dk** bestiller en returlabel til GLS. Vi modtager ikke pakker sendt på efterkrav.

Reklamationer sendes til vores lager:

TVS Design A/S

Jyllandsvej 4

DK-5400 Bogense

Persondatapolitik

Når du køber en varer og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til.

Vi anvender tredjeparter til behandling af nogle af vores oplysninger blandt andet i vores fragthåndtering, som ikke er udviklet af TVS Design A/S. Vi har indgået databehandleraftaler med vores partnere som garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

Klagemuligheder

Du kan sende en mail til TVS Design A/S på **tvsv@tvsv.dk** eller ringe på +45 64 81 37 05, hvis du vil i kontakt med os, har spørgsmål eller vil indgive en klage.

Hvis du har en klage, og det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, vil du kunne benytte en af følgende muligheder for at klage:

- Center for Klageløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus. [Gå til klageportal](#).
- Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageportal. [Gå til EU klageportal](#).

Ved indgivelse af klage, skal du oplyse/anvende vores **tvsv@tvsv.dk**.